

**INFORMATIVA PRIVACY EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679****1. Definizioni**

Condizioni Generali, Corsi, Dati Personalini, Form, GDPR, Informativa, Interessati, Partner, Piattaforma, Profilazione, Profilo, Profilo Social, Registrazione, Servizi, Titolare, Trattamento, Utente.

- 1.1 Condizioni Generali:** condizioni generali che regolano il rapporto tra l'Università e l'Utente in merito all'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente e alla prestazione dei Servizi offerti dall'Università mediante la Piattaforma stessa.
- 1.2 Corsi:** sono i corsi organizzati dall'Università o da Partner dell'Università stessa.
- 1.3 Dati Personalini:** qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, direttamente e indirettamente, mediante riferimento al nome, ad un numero di identificazione, ai dati di ubicazione, a un identificativo online o a elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- 1.4 Form:** i form presenti sulla Piattaforma mediante cui gli Interessati interagiscono sulla Piattaforma.
- 1.5 GDPR:** il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016.
- 1.6 Informativa:** il presente documento relativo ai trattamenti dei Dati Personalini svolti dal Titolare del Trattamento.
- 1.7 Interessati:** le persone fisiche identificate o identificabili a cui si riferiscono i Dati Personalini, ai sensi dell'art. 4 del GDPR (e.g. gli Utenti e i rappresentanti dei Partner o Soggetti Terzi).
- 1.8 Partner:** sono i partner di progetto o commerciali dell'Università.
- 1.9 Piattaforma:** la piattaforma *online* "Federica Web Learning".
- 1.10 Profilazione:** Trattamento Dati Personalini mediante la valutazione di aspetti personali degli Interessati con l'utilizzo di procedure in tutto o in parte automatizzate.
- 1.11 Profilo:** il profilo creato dall'Utente sulla Piattaforma per la Registrazione.
- 1.12 Profilo Social:** i profili di terze parti (e.g. Google, Facebook o Linkedin) dell'Utente con cui quest'ultimo effettua la Registrazione sulla Piattaforma.
- 1.13 Registrazione:** creazione di un Profilo tramite compilazione di un Form, tramite collegamento al Profilo Social o collegamento con sistemi di autenticazione dei Partner
- 1.14 Servizi:** i servizi offerti dall'Università all'Utente tramite la Piattaforma, così come definiti nelle Condizioni Generali.
- 1.15 Titolare:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di Dati Personalini ai sensi dell'art. 4 del GDPR.
- 1.16 Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personalini o insiemi di dati

**Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

**federica.eu**

personal, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**1.17 Utente:** gli iscritti della Piattaforma. Utenti dell'Ateneo Federico II (Studenti, Personale docente e ricercatore, Dirigenti, Personale tecnico amministrativo), utenti esterni e utenti invitati da Soggetti Partner), Utenti invitati da Partner, Utenti esterni.

## **2. Titolare del Trattamento, Responsabile per la Protezione dei Dati, Richieste degli Interessati**

Università degli studi di Napoli Federico II  
Contatti: support@federica.eu

### **2.1 Titolare del Trattamento dei Dati**

- Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I n. 40, 80138 - Napoli, nelle persone del Rettore *pro tempore* e del Direttore Generale *pro tempore*, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie ("Università") (E-mail: rettore@unina.it PEC: rettore@pec.unina.it).

### **2.2 Responsabile per la Protezione dei Dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) dell'Università è raggiungibile al seguente indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II – Responsabile della Protezione dei dati personali, Corso Umberto I n.40 – 80138 Napoli. (e-mail: rpd@unina.it PEC: rpd@pec.unina.it).

### **2.3 Richiesta degli Interessati**

Qualsiasi richiesta degli Interessati relativa ai Trattamenti eseguiti dall'Università avente ad oggetto i propri Dati Personalni (ivi incluso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9), andrà rivolta all'Università, a mezzo posta presso la sede legale (Corso Umberto I n. 40, 80138 - Napoli) ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo: [support@federica.eu](mailto:support@federica.eu).

## **3. Finalità e base giuridica del Trattamento**

- consentire agli Utenti di creare il Profilo e partecipare a corsi e attività didattiche online (vedi Condizioni Generali);
- gestire i corsi e le attività didattiche online erogati per gli Utenti dell'Università degli Studi di Napoli Federico II in collaborazione con le diverse strutture dell'Ateneo: interesse pubblico
- gestire i progetti di formazione erogati in collaborazione con altri Soggetti pubblici e/o Progetti finanziati con Fondi Europei: interesse pubblico

### **Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

[info@federica.eu](mailto:info@federica.eu) - [federicaweblearning@pec.unina.it](mailto:federicaweblearning@pec.unina.it)

[federica.eu](http://federica.eu)

- d) inviare comunicazioni e inviti ai Corsi agli Utenti: interesse pubblico;
- e) gestire le richieste di contatto pervenute tramite e-mail e/o Form: interesse pubblico;
- f) eseguire analisi statistiche: interesse pubblico;
- g) migliorare i Servizi e della Piattaforma: interesse pubblico;
- h) inviare comunicazioni personalizzate, tramite profilazione: consenso;

L'Università raccoglie e utilizza i Dati Personalini degli Utenti per il conseguimento delle seguenti finalità:

- a) **Consentire agli Utenti di creare il Profilo e partecipare a corsi e attività didattiche online:** il Trattamento dei Dati Personalini per la finalità di cui alla lettera a) è **necessario** per la creazione del Profilo e per la conseguente fruizione dei Servizi da parte dell'Utente, e l'eventuale rifiuto impedisce agli Utenti di fruire dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali. Tale Trattamento si fonda sulla **accettazione delle Condizioni Generali** da parte degli Utenti.
- b) **Gestire i corsi e le attività didattiche online erogati per gli Utenti dell'Università degli Studi di Napoli Federico II in collaborazione con le diverse strutture dell'Ateneo:** il Trattamento dei Dati personalini per le finalità di cui alla lettera b) è **necessario** per il rilascio di attestati, il riconoscimento della formazione obbligatoria (corsi obbligatori di formazione e di addestramento professionale erogati in Ateneo ai sensi degli artt. 36 e 37 del D. Lgs. n. 81/2008 (Testo Unico Sicurezza sul Lavoro e dagli Accordi Stato-Regioni), il riconoscimento di CFU liberi. Tale Trattamento si fonda sull'esecuzione di un compito di **interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Università. L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. f) della presente Informativa.
- c) **Gestire i progetti di formazione erogati in collaborazione con altri Soggetti pubblici cd. Partner e/o i progetti finanziati tramite fondi europei** (e.g. PNRR): il Trattamento dei Dati Personalini per la finalità di cui alla lettera c) è **necessario** per consentire la gestione dei corsi, il rilascio di attestati, l'elaborazione di report e la comunicazione ai Partner e/o al Ministero Università e della Ricerca/UE dei dati di fruizione.  
L'eventuale rifiuto da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di usufruire dei Servizi. I Dati Personalini raccolti sulla Piattaforma, potranno essere trattati e comunicati in adempimento di un compito di **pubblico interesse** (art. 9, D.L. n. 139/2021, come conv. dalla L. n. 205/2021). L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. f) della presente Informativa.
- d) **Inviare comunicazioni (e.g. newsletter, comunicazioni) e inviti ai Corsi agli Utenti:** il Trattamento dei Dati Personalini per la finalità di cui alla lettera d) è **necessario** per la gestione delle comunicazioni relative all'Università, alla

**Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

[federica.eu](http://federica.eu)

Piattaforma e/o ai Servizi. Tale Trattamento si fonda sull'esecuzione di un compito di **interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Università. L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. f) della presente Informativa.

- e) **Gestire le richieste di contatto pervenute tramite e-mail e/o Form da parte degli Utenti Iscritti o Soggetti Terzi:** il Trattamento dei Dati Personalni per la finalità di cui alla lettera e) è **necessario** per la gestione delle richieste di contatto ricevute. Tale Trattamento si fonda sull'esecuzione di un compito di **interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Università. L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Interessato in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. f) della presente Informativa.
- f) **Eseguire analisi statistiche, ricerche di mercato, migliorare l'erogazione dei Servizi e l'uso della Piattaforma.** Laddove possibile, per conseguire la presente finalità utilizziamo Dati Personalni aggregati; il Trattamento dei dati Personalni di cui alla lettera f) è **facoltativo** e l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di fruire di Servizi più affini alle proprie preferenze, senza alcun pregiudizio per la ricezione dei Servizi. Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di un compito di **interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Università. L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. f) della presente Informativa.
- g) **Migliorare i servizi offerti, anche tramite profilazione con meccanismi automatizzati:** il Trattamento per la finalità di cui alla lettera g) è **facoltativo** e l'eventuale opposizione da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di fruire di Servizi più affini alle proprie preferenze, senza alcun pregiudizio per la ricezione dei Servizi. Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di un compito di **interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Università. L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. f) della presente Informativa.
- h) **Inviare comunicazioni personalizzate, tramite profilazione con meccanismi automatizzati, previo facoltativo consenso:** il Trattamento per la finalità di cui alla lettera h) è **facoltativo** e l'eventuale rifiuto impedisce di ricevere Comunicazioni Personalizzate. Tale Trattamento si fonda sul **consenso** libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Interessato, espresso mediante **dichiarazione all'interno del Form della Piattaforma**. La revoca del consenso può essere esercitata in ogni tempo, seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. a) della presente Informativa.

#### 4. Modalità di raccolta dei Dati Personalni

- Dati Personalni inseriti nella Piattaforma dagli Utenti;
- Dati Personalni acquisiti tramite sistema di autenticazione Single-Sign-on;
- Dati Personalni espressamente comunicati all'Università dagli Utenti;
- Dati Personalni comunicati dai Partner e/o da altri soggetti privati.

L'Università raccoglie i Dati Personalini con le seguenti modalità:

- a) Dati Personalini Identificativi inseriti nella Piattaforma dagli Utenti:
  - **obbligatoriamente** per completare la registrazione sulla Piattaforma, partecipare ai corsi e usufruire dei Servizi: nome e cognome, data di nascita, e-mail.
  - **obbligatoriamente per i corsi del Progetto PNRR DEH - ALMA** (Digital Education Hub per la Cultura Digitale Avanzata - Next Generation EU nell'ambito del bando PNRR, Missione 4, Componente 1, Investimento 3.4 "Didattica e competenze universitarie"): nome, cognome, email, data di nascita, sesso, codice fiscale, Stato di Nascita.
  - **facoltativamente**, per supportare le attività di statistica e di ricerca e migliorare i servizi: titolo di studio, università, condizione lavorativa, settore, interessi sugli argomenti.
- b) Dati Personalini acquisiti quando l'utente fa accesso tramite sistema di autenticazione Single-Sign-on:
  - i. UNINA: nome, cognome, email, codice fiscale, matricola, ruolo.
  - ii. REGIONE CAMPANIA: nome, cognome, email, matricola, categoria, codice struttura.
  - iii. INVITALIA: nome, cognome, email.
  - iv. CISIA: nome, cognome, email.
  - v. Google, Linkedin, Facebook: nome, cognome, email.
- c) Dati Personalini Identificativi forniti dagli Utenti al servizio di help desk dell'Università (in caso di richiesta di contatto) ovvero raccolti in occasione di Corsi e/o iniziative organizzati dall'Università: nome e cognome, e-mail, altre informazioni condivise;
- d) Dati Personalini Identificativi degli Utenti comunicati dai rappresentanti dei Partner e/o di altri soggetti privati: nome e cognome, e-mail, matricola, categoria.

## 5. Eventuali categorie di destinatari dei Dati Personalini

Dipendenti, collaboratori, Partner, soggetti privati legati contrattualmente all'Università, fornitori di servizi IT, terzi necessari per consentire la prestazione dei Servizi, consulenti terzi, terzi tecnici e commerciali per la gestione della Piattaforma, servizi automatici di comunicazioni.

I Dati Personalini sono trattati dall'Università e/o da soggetti terzi, selezionati per affidabilità e competenza, ed a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno. In particolare, l'Università informa gli Utenti che i Dati Personalini possono essere trattati da, e/o comunicati a:

- a) dipendenti e/o collaboratori dell'Università;
- b) Partner dell'Università;
- c) soggetti privati legati contrattualmente all'Università;
- d) soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento della Piattaforma (a titolo esemplificativo, servizi di hosting, servizi di gestione dell'infrastruttura);

## Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

**federica.eu**

- e) soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire la prestazione dei Servizi (a titolo esemplificativo, gestori dei pagamenti);
- f) soggetti terzi che forniscono servizi di consulenza e assistenza (e.g. consulente fiscale);
- g) soggetti terzi che forniscono servizi di analisi dei dati di navigazione sulla Piattaforma e/o servizi automatici di invio di comunicazioni.
- h) Unione Europea e Ministero dell'Università e della ricerca

I soggetti terzi sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR.

## **6. Periodo di conservazione dei Dati Personalini (o criteri per la determinazione)**

- a) Dati Personalini per la creazione del Profilo e partecipazione ai corsi: durata delle Condizioni Generali e per i successivi 5 anni successivi all'ultima interazione dell'Utente con la Piattaforma;
- b) Dati Personalini per l'invio di comunicazioni e inviti ai Corsi agli Utenti: 24 mesi successivi all'ultima interazione dell'Utente con la Piattaforma;
- c) Dati Personalini per la gestione delle richieste di contatto pervenute all'Università: 6 mesi dalla ricezione della richiesta di contatto;
- d) Dati Personalini per obblighi legali o tutela giudiziaria: 10 anni dalla raccolta o fino al termine dell'accertamento o procedimento giudiziario.

I Dati Personalini sono conservati dall'Università per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, come indicato al punto 3 che precede. In particolare, salvo esercizio del diritto di revoca del consenso di cui al successivo punto 9 lett. a) o del diritto di opposizione di cui al punto 9 lett. f), l'Università conserva i Dati Personalini degli Utenti per i seguenti termini:

- a) Dati Personalini per la finalità di cui al punto 3 lettera a), b) c) e g) per il periodo di durata delle Condizioni Generali e per un ulteriore periodo di **5 anni** dopo l'ultima interazione dell'Utente con la Piattaforma, fermo restando quanto previsto al punto 6, lettera d)
- b) Dati Personalini per l'invio di comunicazioni e inviti ai Corsi agli Utenti: per la finalità di cui al punto 3 lettera d) e h), per un periodo di **24 mesi** successivi all'ultima interazione da parte dell'Utente con la Piattaforma, idoneo a dimostrare un interesse per i Servizi e/o i Corsi;
- c) Dati Personalini per la gestione delle richieste di contatto pervenute all'Università da parte degli Utenti Iscritti o Soggetti Terzi: per la finalità di cui al punto 3 lettera e), per un periodo di **6 mesi** dalla ricezione della richiesta di contatto inviata dagli Interessati mediante invio di email o compilazione di form sulla Piattaforma. In deroga a tale termine, in caso di invio di un reclamo o di una lamentela tramite invio di un'e-mail al contatto support@federica.eu, i Dati Personalini dell'Utente verranno conservati per il periodo di cui alla successiva lettera d);

## **Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

**federica.eu**

- d) In ogni caso, l'Università è autorizzata a conservare, in tutto o in parte, i Dati Personalini per il periodo massimo di **10 anni** dalla raccolta, limitatamente alle informazioni necessarie per adempiere ad obblighi legali e consentire all'Università stessa l'eventuale accertamento, esercizio e difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria, ovvero per un periodo maggiore qualora l'eventuale accertamento o procedimento giudiziario avesse una durata superiore a 10 anni.

Decorsi tali termini, l'Università provvederà alla cancellazione automatica dei Dati Personalini raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

## 7. Trasferimento Dati Personalini extra SEE

I Dati Personalini raccolti dall'Università per le finalità di cui al punto 3 della presente Informativa, non sono trasferiti extra UE.

In ogni caso tutti i trasferimenti di dati personalini verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale saranno soggetti alle tutele appropriate descritte nell'articolo 46 del Regolamento UE 2016/679.

Maggiori informazioni in merito alle garanzie adottate sono presso il Centro Federica Web Learning e possono essere richieste all'Università inviando un e-mail a [support@federica.eu](mailto:support@federica.eu).

## 8. Profilazione

Trattamento automatizzato dei Dati Personalini degli Utenti, volti a rivelare le preferenze degli Utenti per finalità predittive.

La Profilazione operata dall'Università presenta le seguenti caratteristiche:

**a) contesto:** la Profilazione può essere associata sia al miglioramento dei Servizi sulla Piattaforma, punto 3 lett g), (mediante, ad esempio, la visualizzazione sul Sito di corsi raccomandati), sia all'invio di comunicazioni personalizzate, di cui al punto 3 lett h). Qualora l'Utente acceda alla Piattaforma esclusivamente per fruire dei Servizi e si sia opposto all'invio di comunicazioni personalizzate (punto 3 lett h), la Profilazione sarà unicamente svolta in connessione all'erogazione dei Servizi.

**b) oggetto:** informazioni sugli Utenti relative all'età, livello di istruzione, condizione lavorativa, settore professionale, interessi degli utenti (argomenti), alle iscrizioni ai corsi;

**c) base giuridica:** consenso espresso mediante azione positiva (flag) sulla Piattaforma;

**d) logica del Trattamento:** (i) analisi e valutazione delle informazioni raccolte sugli Utenti di cui alla lettera b; Individuazione di schemi ricorrenti e similarità tra utenti che si iscrivono agli stessi corsi.; e (ii) classificazione degli Utenti all'interno di categorie simili

## Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

[info@federica.eu](mailto:info@federica.eu) - [federicaweblearning@pec.unina.it](mailto:federicaweblearning@pec.unina.it)

[federica.eu](http://federica.eu)

di Utenti, per analizzare o fare previsioni sulle loro possibili preferenze; (iii) generazione di predizioni su una serie di potenziali corsi che potrebbero piacere agli Utenti.

**e) finalità:** rendere più “personalizzati” sulle possibili preferenze degli Utenti sia i Servizi sia le comunicazioni e, pertanto, migliorare il grado di “soddisfazione” degli Utenti sia nella fruizione dei Servizi erogati sulla Piattaforma sia nella ricezione di comunicazioni promozionali. La Profilazione è, quindi, volta a fare previsioni sulle preferenze o sulle scelte future degli Utenti, in base ai contenuti didattici della Piattaforma;

**f) effetti per gli Utenti:** fruizione dei Servizi sulla Piattaforma o ricezione di comunicazioni personalizzate, in linea con le preferenze manifestate dagli Utenti nella navigazione della Piattaforma e nell'utilizzo dei Servizi.

In nessun modo, la Profilazione dell'Università:

- i) costituisce un processo decisionale automatizzato da cui derivano effetti giuridici o similmente significativi per gli Utenti;
- ii) pregiudica il comportamento e le scelte formative degli Utenti;
- iii) ha un impatto prolungato e permanente per gli Utenti, considerato che i Dati Personalini raccolti dall'Università possono essere autonomamente aggiornati in ogni tempo dagli Utenti e dall'Università;
- iv) in ragione della tipologia dei servizi offerti dall'Università determina alcuna discriminazione degli Utenti.

## 9. Diritti dell'Utente – Modalità d'esercizio

- Revoca del consenso
- Accesso ai Dati Personalini
- Rettifica o integrazione dei Dati Personalini
- Cancellazione dei Dati Personalini (Diritto all'oblio)
- Limitazione del Trattamento
- Opposizione al Trattamento
- Portabilità dei Dati Personalini
- *Data breach*
- Reclamo alle autorità competenti.

Le **richieste di cancellazione** o qualsiasi altra richiesta degli interessati di cui al presente punto possono essere inoltrata a mezzo e-mail all'indirizzo: [support@federica.eu](mailto:support@federica.eu).

Ai sensi e per gli effetti del GDPR, per il periodo di cui al punto 6 della presente Informativa, ciascun Utente ha diritto di:

## Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

[info@federica.eu](mailto:info@federica.eu) - [federicaweblearning@pec.unina.it](mailto:federicaweblearning@pec.unina.it)

**federica.eu**

- a) revocare il consenso di cui al punto 3 lett. h) in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento, mediante invio di un'e-mail all'Università ovvero esercitando l'*opt-out* nelle comunicazioni promozionali dell'Università (cfr. art. 7 del GDPR);
- b) chiedere all'Università l'accesso ai Dati Personalini e alle informazioni del relativo Trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell'Utente (cfr. art. 15 del GDPR);
- c) chiedere la rettifica e/o l'integrazione dei Dati Personalini, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del GDPR);
- d) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, revoca del consenso, insussistenza della finalità del Trattamento), chiedere la cancellazione dei Dati Personalini, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del GDPR);
- e) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personalini, illecità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la limitazione del Trattamento (art. 18 del GDPR);
- f) con riferimento ai Trattamenti di cui al punto 3 lettere d), e), f) e g) opporsi in qualsiasi momento al Trattamento dei Dati Personalini (qualora non utilizzati in forma anonima), mediante l'invio di un'e-mail all'Università (cfr. art. 21 del GDPR);
- g) in caso di Trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personalini in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personalini da parte dell'Università direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla portabilità dei Dati Personalini - cfr. art. 20 del GDPR);
- h) essere informato dall'Università senza ingiustificato ritardo di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personalini (c.d. *data breach* - cfr. art. 34 del GDPR);
- i) proporre reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e di adire le opportune sedi giudiziarie per proporre ricorso ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'Utente, quest'ultimo può consultare il testo del GDPR pubblicato al seguente [link](#), ovvero contattare l'Università nelle forme previste dal punto 2 della presente Informativa.

Le **richieste di cancellazione** possono essere effettuate dalla pagina Profilo Utente in modo automatico o possono essere inoltrata a mezzo e-mail all'indirizzo: support@federica.eu.

Ultimo Aggiornamento: 08/04/2025

**Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

**federica.eu**