

## INFORMATIVA PRIVACY EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

aggiornata al 03 febbraio 2025

### 1. Titolare del Trattamento dei Dati

#### 1.1 Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I n. 40, 80138 - Napoli, nelle persone del Rettore pro tempore e del Direttore Generale pro tempore, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie ("Università"). E-mail: [rettore@unina.it](mailto:rettore@unina.it) PEC: [rettore@pec.unina.it](mailto:rettore@pec.unina.it).

#### 1.2 Responsabile per la Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) dell'Università è raggiungibile al seguente indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II – Responsabile della Protezione dei dati personali, Corso Umberto I n.40 – 80138 Napoli. (e-mail: [rpd@unina.it](mailto:rpd@unina.it) PEC: [rpd@pec.unina.it](mailto:rpd@pec.unina.it)). (Contatti).

#### 1.3 Richiesta degli Interessati

Qualsiasi richiesta degli Interessati relativa ai Trattamenti eseguiti dall'Università avente ad oggetto i propri Dati Personalini (ivi incluso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 7), andrà rivolta all'Università, a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo e-mail: [support@federica.eu](mailto:support@federica.eu).

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

Il chatbot Federica AI Tutor (basato su Chat Gpt di Open AI e integrato nella piattaforma Moodle tramite il plugin OpenAI Block) è stato progettato esclusivamente per fornire supporto allo studio agli studenti iscritti ai corsi del programma "**Insegnare con l'AI**".

L'utilizzo del Chatbot è facoltativo e volontario e si attiva soltanto quando l'utente avvia una conversazione. Per l'utilizzo **non è necessario condividere alcun dato personale con il chatbot e di conseguenza con OpenAI**.

Nel caso in cui l'utente fornisca spontaneamente propri dati personali tali dati saranno trattati nel rispetto dei principi indicati nella presente informativa ed esclusivamente nell'ambito del servizio chatbot utilizzato.

#### **Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

[info@federica.eu](mailto:info@federica.eu) - [federicaweblearning@pec.unina.it](mailto:federicaweblearning@pec.unina.it)

[federica.eu](http://federica.eu)

L'Università raccoglie e utilizza i Dati Personalini degli Utenti per il conseguimento delle seguenti finalità:

**a) Consentire agli Utenti di fruire del servizio Federica AI Tutor:** il Trattamento dei Dati (conversazioni ed eventuali dati personali condivisi volontariamente dagli utenti nella chat) per la finalità di cui alla lettera a) è necessario per consentire a ChatGpt di rispondere alle domande dell'utente e l'eventuale opposizione da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di fruire di Servizi di AI Tutoring, senza alcun pregiudizio per la fruizione del corso.

Tale Trattamento si fonda sull'esecuzione di un **compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri** di cui è investita l'Università.

L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 7 lettera e) della presente Informativa.

**b) Eseguire analisi per garantire la sicurezza e per migliorare l'erogazione del Servizio.** Laddove possibile, per conseguire la presente finalità utilizziamo Dati Personalini anonimizzati; il Trattamento dei Dati Personalini per la finalità di cui alla lettera b) è necessario e l'eventuale opposizione da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di fruire di Servizi di AI Tutoring, senza alcun pregiudizio per la fruizione del corso. Tale trattamento si fonda sull'**esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri** di cui è investita l'Università. L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 7 lettera e) della presente Informativa.

### **3. Categorie di Dati Personalini e modalità di raccolta**

**a) Dati delle conversazioni degli utenti:**

- i) per ricevere supporto al corso dall'AI Tutor: contenuto messaggio della domanda e risposta di Chat Gpt.
- ii) eventualmente, dati personali condivisi dall'utente nelle conversazioni: nome, cognome, interessi e altre informazioni personali.

I dati vengono trasmessi tramite API a OpenAI Irland che è il fornitore del servizio.

**b) Dati di utilizzo**

**Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

**federica.eu**

- i) per garantire la sicurezza ed evitare distorsioni: id utente, username, messaggio dell’utente, risposta di Chat Gpt, contesto: chatbot Federica AI Tutor, data e ora del messaggio;
- ii) per eseguire analisi statistiche volte al miglioramento del servizio di AI tutoring: messaggio di domanda, risposta di Chat Gpt, contesto: Federica AI Tutor, data e ora del messaggio;

#### **4. Eventuali categorie di destinatari dei Dati Personalni**

I Dati Personalni sono trattati dall’Università e/o da soggetti terzi, selezionati per affidabilità e competenza, ed a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno. In particolare, l’Università informa gli Utenti che i Dati Personalni possono essere trattati da, e/o comunicati a:

- a) dipendenti e/o collaboratori dell’Università;
- b) soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento dei Servizi o della Piattaforma, a titolo esemplificativo:

- Open AI Ireland che garantisce l’utilizzo di Chat Gpt tramite API (per ulteriori dettagli ([DPA](#), [API Term](#)));
- Società che si occupa dei servizi di manutenzione della Piattaforma;

I soggetti terzi sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti dell’art. 28 del GDPR.

#### **5. Periodo di conservazione dei Dati Personalni (o criteri per la determinazione)**

I Dati Personalni sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, come indicato al precedente punto 2.

L’Università conserva i Dati Personalni degli Utenti per i seguenti termini:

**a) Dati per consentire agli Utenti di fruire del servizio Federica AI tutor:** per la finalità di cui al punto 2 lett a) per il tempo di utilizzo del servizio (durata della conversazione per fornire il contesto della chat al chatbot) ed inoltre OpenAI conserverà i Dati dell’Utente del Servizio API inviati attraverso l’API **per un massimo di trenta giorni**, dopodiché saranno cancellati, salvo il caso in cui OpenAI sia tenuta a conservarne copia ai sensi delle leggi applicabili, nel qual caso OpenAI isolerà e

#### **Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

**federica.eu**

proteggerà tali Dati dell'Utente da qualsiasi ulteriore trattamento, nella misura richiesta dalle leggi applicabili.

**b) Eseguire analisi per garantire la sicurezza e migliorare l'erogazione del Servizio:** per la finalità di cui al punto 2 lett b) Federica Web learning conserverà i dati per il tempo necessario ad eseguire i controlli di sicurezza e decorsi tali termini, l'Università provvederà alla cancellazione dei Dati Personalini raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima per utilizzo a fini di ricerca scientifica o a fini statistici (Art 89 GDPR).

## 6. Trasferimento Dati Personalini

I Dati Personalini eventualmente raccolti dall'Università per le finalità di cui al punto 2 della presente Informativa, non sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea UE.

L'Università trasferisce i dati delle conversazioni degli utenti a OpenAI, quale responsabile del trattamento per usufruire del servizio:

**a) OpenAI Ireland Ltd.** tratterà i Dati dell'Utente forniti dall'Utente che hanno origine nel SEE o in Svizzera. Nella misura in cui OpenAI Ireland Ltd. trasferisce i Dati dell'Utente ad altre affiliate di OpenAI in giurisdizioni che non forniscono lo stesso livello di protezione dei dati, lo farà sulla base di accordi infragruppo che incorporano disposizioni appropriate sul meccanismo di trasferimento per proteggere i Dati dell'Utente. Tali meccanismi possono includere le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione UE il 4 giugno 2021 (come possono essere modificate, aggiornate o sostituite di volta in volta) ("SCC UE") o una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 45 del GDPR.

## 7. Diritti dell'Utente

Ai sensi e per gli effetti del GDPR, per il periodo di cui al punto 6 della presente Informativa, ciascun Utente ha diritto di:

- a) chiedere all'Università **l'accesso** ai Dati Personalini e alle informazioni del relativo Trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell'Utente (cfr. art. 15 del GDPR);
- b) chiedere la **rettifica e/o l'integrazione** dei Dati Personalini, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del GDPR);
- c) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, insussistenza della finalità del

### Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

**federica.eu**

Trattamento), chiedere la **cancellazione** dei Dati Personalni, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del GDPR);

d) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personalni, illiceità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la **limitazione** del Trattamento (art. 18 del GDPR);

e) con riferimento ai Trattamenti di cui al punto 2 lettere a), b) **opporsi** in qualsiasi momento al Trattamento dei Dati Personalni (qualora non utilizzati in forma anonima), mediante l'invio di un'e-mail all'Università (cfr. art. 21 del GDPR);

f) in caso di Trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personalni in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personalni da parte dell'Università direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla **portabilità** dei Dati Personalni - cfr. art. 20 del GDPR);

g) essere informato dall'Università senza ingiustificato ritardo di eventuali **violazioni o accessi non autorizzati** da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personalni (c.d. data breach - cfr. art. 34 del GDPR);

h) proporre **reclamo** all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (cfr. art. 77 del GDPR).

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'Utente, quest'ultimo può consultare il testo del GDPR pubblicato al seguente link (<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/eng>), ovvero contattare l'Università nelle forme previste dal punto 1 della presente Informativa.

## **Federica Web Learning**

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

**federica.eu**