

Informativa Privacy sull'utilizzo di Federica AI Tutor

aggiornata al 30 luglio 2026

La presente informativa è resa dall'Università degli Studi di Napoli Federico II in adempimento all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito il "Regolamento UE") e ha lo scopo di informare l'interessato (studentessa/studente) su come vengono utilizzati i dati che lo riguardano nell'ambito della seguente o delle seguenti attività di trattamento:

- Utilizzo del Chatbot Federica AI Tutor

1. Titolare del Trattamento dei Dati e responsabile protezione dati

- **Titolare del trattamento** è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I, n. 40 - 80138 Napoli (di seguito il "Titolare del trattamento"), rappresentata dal Magnifico Rettore pro tempore.
I dati di contatto sono: E-mail: ateneo@unina.it; PEC: ateneo@pec.unina.it.
- **Responsabile per la Protezione dei Dati:** L'RPD è contattabile tramite i seguenti canali: Indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II - Via Giulio Cesare Cortese, n. 29 - 80133 Napoli; E-mail: rpd@unina.it; PEC: rpd@pec.unina.it.
- Qualsiasi istanza relativa al servizio andrà rivolta all'indirizzo e-mail support@federica.eu, per l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 7, l'istanza andrà rivolta all'Università, a mezzo posta al Responsabile per la Protezione dei Dati: E-mail: rpd@unina.it; PEC: rpd@pec.unina.it.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Federica AI Tutor è una famiglia di assistenti digitali conversazionali (Chatbot) creati tramite il servizio Amazon Bedrock di AWS e basati sui modelli di Anthropic e integrati nella piattaforma Moodle tramite il plugin AI Chat Block), progettati esclusivamente per fornire supporto allo studio agli iscritti di federica.eu.

L'utilizzo del Chatbot è facoltativo e volontario e si attiva soltanto quando l'utente avvia una conversazione. Per l'utilizzo **non è necessario condividere alcun dato personale con il chatbot e di conseguenza con Amazon Bedrock e i modelli AI.**

Nel caso in cui l'utente fornisca spontaneamente propri dati personali tali dati saranno trattati nel rispetto dei principi indicati nella presente informativa ed esclusivamente nell'ambito del servizio chatbot utilizzato.

L'Università raccoglie e utilizza i Dati Personali degli Utenti per il conseguimento delle seguenti finalità:

a) Consentire agli Utenti di fruire del servizio Federica AI Tutor: il Trattamento dei Dati (conversazioni ed eventuali dati personali condivisi volontariamente dagli utenti nella chat) per la finalità di cui alla lettera a) è necessario per consentire al Chatbot di rispondere alle domande dell'utente e l'eventuale opposizione da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di fruire di Servizi di AI Tutoring, senza alcun pregiudizio per la fruizione del corso.

Tale Trattamento si fonda sull'esecuzione di un **compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri** di cui è investita l'Università.

L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 7 lettera e) della presente Informativa.

b) Eseguire analisi per garantire la sicurezza e per migliorare l'erogazione del Servizio. Laddove possibile, per conseguire la presente finalità utilizziamo Dati Personali anonimizzati; il Trattamento dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera b) è necessario e l'eventuale opposizione da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di fruire di Servizi di AI Tutoring, senza alcun pregiudizio per la fruizione del corso. Tale trattamento si fonda sull'**esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri** di cui è investita l'Università. L'opposizione al presente Trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 7 lettera e) della presente Informativa.

3. Categorie di Dati Personali e modalità di raccolta

a) Dati delle conversazioni degli utenti:

- i) per ricevere supporto al corso dall'AI Tutor: contenuto messaggio della domanda e risposta del Chatbot.

- ii) eventualmente, dati personali condivisi dall'utente nelle conversazioni: nome, cognome, interessi e altre informazioni personali.

I dati vengono trasmessi tramite API al servizio Amazon Bedrock. Amazon Bedrock non condivide mai i tuoi dati con i fornitori di modelli (Claude di Anthropic).

b) Dati di utilizzo

- i) per garantire la sicurezza ed evitare distorsioni: id utente, username, messaggio dell'utente, risposta del Chatbot, contesto: chatbot Federica AI Tutor, data e ora del messaggio;
- ii) per eseguire analisi statistiche volte al miglioramento del servizio di AI tutoring: messaggio di domanda, risposta del Chatbot, contesto: Federica AI Tutor, data e ora del messaggio, eventuale feedback fornito dall'utente sulla singola risposta nel formato positivo/negativo;

4. Eventuali categorie di destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali sono trattati dall'Università e/o da soggetti terzi autorizzati ai sensi del vigente Regolamento dell'Università degli Studi di Napoli Federico II in materia di trattamento dei dati personali e, ove necessario, da Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, selezionati per affidabilità e competenza, ed a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno.

In particolare, l'Università informa gli Utenti che i Dati Personali possono essere trattati da, e/o comunicati a:

a) dipendenti e/o collaboratori dell'Università;

b) soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento dei Servizi o della Piattaforma, a titolo esemplificativo:

- **Amazon Web Service:** Federica AI tutor utilizza il servizio Amazon Bedrock. ([Amazon Bedrock](#), [AWS Service Terms](#), [DPA](#))
- Società che si occupa dei servizi di manutenzione della Piattaforma;

I soggetti terzi sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR.

5. Periodo di conservazione dei Dati Personali (o criteri per la determinazione)

I Dati Personali sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, come indicato al precedente punto 2.

L'Università conserva i Dati Personali degli Utenti per i seguenti termini:

a) Dati per consentire agli Utenti di fruire del servizio Federica AI tutor: per la finalità di cui al punto 2 lett a) per il tempo di utilizzo del servizio (durata della conversazione per fornire il contesto della chat al chatbot e rispondere). Amazon Bedrock non salva i dati delle conversazioni (non sono stati attivati servizi di logging) e non trasferisce i dati delle conversazioni a Anthropic.

b) Eseguire analisi per garantire la sicurezza e migliorare l'erogazione del Servizio: per la finalità di cui al punto 2 lett b) Federica Web learning conserverà i dati per il tempo necessario ad eseguire i controlli di sicurezza e decorsi tali termini, l'Università provvederà alla cancellazione dei Dati Personali raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima per utilizzo a fini di ricerca scientifica o a fini statistici (Art 89 GDPR).

6. Trasferimento Dati Personali

I Dati Personali eventualmente raccolti dall'Università per le finalità di cui al punto 2 della presente Informativa, non sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea UE.

L'Università trasferisce i dati delle conversazione degli utenti a AWS Ireland (i cui server sono ubicati in Europa), quale responsabile del trattamento per usufruire del servizio. Amazon Bedrock non condivide mai i dati degli utenti con i fornitori di modelli né li utilizza per addestrare modelli di base. Quando Federica Web Learning utilizza un modello di base, viene creata una copia privata, appositamente per mantenere i dati separati e al sicuro. Con la crittografia completa in transito e su dati inattivi, AWS Key Management Service (KMS) e la connettività VPC privata tramite AWS PrivateLink, le informazioni restano protette.

In ogni caso tutti i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale saranno soggetti alle tutele appropriate descritte nell'articolo 46 del Regolamento UE 2016/679.

Maggiori informazioni in merito alle garanzie adottate sono presso il Centro Federica Web Learning e possono essere richieste all'Università inviando un e-mail a support@federica.eu.

7. Diritti dell'Utente

Ai sensi e per gli effetti del GDPR, per il periodo di cui al punto 6 della presente Informativa, ciascun Utente ha diritto di:

- a) chiedere all'Università **l'accesso** ai Dati Personali e alle informazioni del relativo Trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell'Utente (cfr. art. 15 del GDPR);
- b) chiedere la **rettifica e/o l'integrazione** dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del GDPR);
- c) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, insussistenza della finalità del Trattamento), chiedere la **cancellazione** dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del GDPR);
- d) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la **limitazione** del Trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) con riferimento ai Trattamenti di cui al punto 2 lettere a), b) **opporsi** in qualsiasi momento al Trattamento dei Dati Personali (qualora non utilizzati in forma anonima), mediante l'invio di un'e-mail all'Università (cfr. art. 21 del GDPR);
- f) in caso di Trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personali da parte dell'Università direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla **portabilità** dei Dati Personali - cfr. art. 20 del GDPR);
- g) essere informato dall'Università senza ingiustificato ritardo di eventuali **violazioni o accessi non autorizzati** da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. data breach - cfr. art. 34 del GDPR);
- h) proporre **reclamo** all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (cfr. art. 77 del GDPR).

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'Utente, quest'ultimo può consultare il testo del GDPR

pubblicato al seguente link (<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/eng>), ovvero contattare l'Università nelle forme previste dal punto 1 della presente Informativa.